



Allgemeine Geschäftsbedingungen

HG POWERGLUE BENELUX

Artikel 1: Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für jedes Angebot und Produkt von HG Powerglue Benelux und für alle Vereinbarungen, die zwischen HG Powerglue Benelux und dem Verbraucher geschlossen wurden. Die Preise auf der Website sind in Euro (€) inklusive B.T.W. und ohne Versandkosten. Preisänderungen vorbehalten.
2. Wird der Fernabsatzvertrag abweichend vom vorstehenden Absatz elektronisch abgeschlossen, und vor Abschluss des Fernabsatzvertrags, kann der Wortlaut dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen dem Verbraucher auf elektronischem Wege zur Verfügung gestellt werden, so dass der Fernabsatzvertrag auf elektronischem Wege verfügbar ist. Verbraucher können problemlos die Daten auf einem dauerhaften Datenträger speichern. Wenn dies nicht vernünftigerweise möglich ist, wird vor Abschluss des Fernabsatzvertrages angegeben, wo die allgemeinen Bedingungen elektronisch eingehalten werden können und dass sie auf Verlangen des Verbrauchers auf elektronischem Wege oder auf andere Weise kostenlos zugesandt werden.
3. Situationen, die nicht in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelt sind, müssen im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen beurteilt werden. 4. Unklarheiten hinsichtlich der Erklärung oder des Inhalts einer oder mehrerer Bestimmungen unserer Geschäftsbedingungen sollten "zum Geist von" dieser allgemeinen Bedingungen erklärt werden.

Artikel 2: Das Angebot

1. Wenn ein Angebot eine begrenzte Gültigkeitsdauer hat oder an Bedingungen geknüpft ist, wird dies ausdrücklich im Angebot angegeben.
2. Das Angebot ist freibleibend. HG Powerglue Benelux ist berechtigt, das Angebot zu ändern und anzupassen. 3. Das Angebot enthält eine vollständige und genaue Beschreibung der angebotenen Produkte und / oder Dienstleistungen. Die Beschreibung ist ausreichend detailliert um eine korrekte Bewertung des Angebots durch den Verbraucher zu ermöglichen. Wenn HG Powerglue Benelux Bilder verwendet, spiegeln diese die angebotenen Produkte und / oder Dienstleistungen wider. Offensichtliche Fehler oder offensichtliche Fehler im Angebot binden HG Powerglue Benelux nicht.
4. Alle Bilder, Spezifikationen und Informationen im Angebot sind Richtwerte und können keinen Grund für eine Entschädigung oder Auflösung des Vertrags darstellen.
5. Bilder mit Produkten spiegeln die angebotenen Produkte wider. HG Powerglue Benelux kann nicht garantieren, dass die angezeigten Farben genau mit den tatsächlichen Farben der Produkte übereinstimmen.

Artikel 3. Die Vereinbarung

1. Die Vereinbarung wird vorbehaltlich des Absatzes 2 zum Zeitpunkt der Annahme des Angebots durch den Verbraucher und der Erfüllung der entsprechenden Bedingungen geschlossen.
2. Wenn der Verbraucher das Angebot elektronisch angenommen hat, bestätigt HG Powerglue Benelux unverzüglich den Erhalt der Annahme des Angebots elektronisch. Solange der Erhalt dieser Annahme nicht von HG Powerglue Benelux bestätigt wurde, kann der Verbraucher den Vertrag kündigen.
3. Wenn der Vertrag elektronisch abgeschlossen wird, ergreift HG Powerglue Benelux geeignete



technische und organisatorische Maßnahmen, um die elektronische Übertragung von Daten und eine sichere Webumgebung sicherzustellen. Wenn der Verbraucher elektronisch bezahlen kann, ergreift HG Powerglue Benelux geeignete Sicherheitsmaßnahmen.

4. HG Powerglue Benelux kann sich innerhalb gesetzlicher Rahmenbedingungen darüber informieren, ob der Verbraucher seinen Zahlungsverpflichtungen nachkommen kann, sowie alle Tatsachen und Faktoren, die für einen verantwortungsvollen Abschluss des Fernabsatzvertrages von Bedeutung sind. Wenn HG Powerglue Benelux aufgrund dieser Untersuchung triftige Gründe hat, den Vertrag nicht abzuschließen, ist er berechtigt, eine Bestellung oder Anfrage abzulehnen, zu motivieren oder besondere Bedingungen an die Ausführung zu stellen.

5. HG Powerglue Benelux übermittelt dem Verbraucher folgende Informationen in schriftlicher Form oder so, dass sie vom Verbraucher in zugänglicher Form auf einem dauerhaften Datenträger gespeichert werden können:

- a. Die Besuchsadresse des HG-Büros Powerglue, wo der Verbraucher mit Beschwerden gehen kann;
- b. die Bedingungen, unter denen und auf welche Weise der Verbraucher das Widerrufsrecht ausüben kann, oder eine klare Erklärung zum Ausschluss des Widerrufsrechts;
- c. die Informationen zu Garantien und bestehenden Dienstleistungen nach dem Kauf;
- d. die Informationen in Artikel 2 Absatz 3 dieser Bedingungen, es sei denn, HG Powerglue Benelux hat dem Verbraucher diese Informationen bereits vor Ausführung des Vertrags zur Verfügung gestellt;
- e. die Voraussetzungen für die Beendigung des Vertrages, wenn der Vertrag eine Laufzeit von mehr als einem Jahr hat oder unbefristet ist.

6. Im Falle eines erweiterten Transaction gilt die Bestimmung des vorstehenden Absatzes nur für die erste Lieferung.

7. Jede Vereinbarung wird unter den aufschiebenden Bedingungen einer ausreichenden Verfügbarkeit der betreffenden Produkte geschlossen.

Artikel 4. Widerrufsrecht

Bei Lieferung von Produkten:

1. Beim Kauf von Produkten hat der Verbraucher die Möglichkeit, den Vertrag mit einer Begründung innerhalb von 14 Tagen zu kündigen. Diese Widerrufsfrist beginnt am Tag nach dem Erhalt des Produkts durch den Verbraucher oder einem vom Verbraucher vorbestellten und an HG Powerglue Benelux angekündigten Vertreter.

2. Während der die Reflexionszeit wird der Verbraucher das Produkt und die Verpackung sorgfältig behandeln. Er wird das Produkt nur so weit auspacken oder verwenden, dass dies erforderlich ist, um beurteilen zu können, ob er das Produkt behalten möchte. Wenn er von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht, wird er das Produkt mit sämtlichem Zubehör und - soweit vernünftigerweise möglich - im Originalzustand und in der Originalverpackung an HG Powerglue Benelux gemäß den vom Unternehmer gegebenen und angemessenen Anweisungen zurücksenden.

3. Wenn der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht Gebrauch machen möchte, ist er verpflichtet, dieses innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Produkts gegenüber HG Powerglue Benelux bekannt zu geben. Der Verbraucher muss mittels einer E-Mail mit Angabe des Rückgabegrundes die Bestell- / Rechnungsnummer angeben. Nachdem der Verbraucher mitgeteilt hat, dass er von seinem Widerrufsrecht Gebrauch machen möchte, muss der Kunde das Produkt innerhalb von 14 Tagen zurücksenden. Der Verbraucher muss den Nachweis erbringen, dass die gelieferte Ware rechtzeitig zurückgegeben wurde, beispielsweise durch einen Versandnachweis.

4. Wenn der Kunde sein Widerrufsrecht oder sein Widerrufsrecht nach Ablauf der in den Absätzen 2 und 3 genannten Bedingungen nicht mitgeteilt hat. Das Produkt ist nicht zu hg Powerglue zurückgekehrt, der Verkauf ist eine Tatsache.



Artikel 5. Kosten im Falle eines Rücktritts

1. Macht der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, dann kommen maximal die Kosten für die Rücksendung auf sein Konto.
2. Wenn der Verbraucher einen Betrag bezahlt hat, wird HG Powerglue Benelux diesen Betrag so bald wie möglich, spätestens jedoch 14 Tage nach Stornierung, erstatten. Voraussetzung ist jedoch, dass das Produkt bereits vom HG Powerglue Benelux zurückerhalten wurde oder ein vollständiger Nachweis der vollständigen Rücksendung vorgelegt werden kann. Die Rückzahlung erfolgt über dieselbe Zahlungsmethode wie der Verbraucher, es sei denn, der Verbraucher genehmigt ausdrücklich eine andere Zahlungsart.
3. Im Falle einer Beschädigung des Produkts durch unachtsame Behandlung durch den Verbraucher selbst haftet der Verbraucher für eine Wertminderung des Produkts.
4. Der Verbraucher kann nicht für den Wert des Produkts haftbar gemacht werden, wenn von HG Powerglue Benelux nicht alle Informationen gesetzlich über das Rücktrittsrecht vorgesehen ist geworden, diese vor dem Abschluss des Vertrages erfolgen sollten.

Artikel 6. Der Preis

1. Während des im Angebot genannten Zeitraums werden die Preise der angebotenen Produkte und/oder Dienstleistungen nicht erhöht, außer bei Preisänderungen aufgrund von Änderungen der Mehrwertsteuersätze.
2. Ungeachtet des vorstehenden Absatzes können Produkte oder Dienstleistungen von HG Powerglue Benelux, deren Preise auf dem Finanzmarkt Schwankungen unterliegen und auf die HG Powerglue Benelux keinen Einfluss hat, mit variable Preise anbieten. Dieser Zusammenhang mit Schwankungen und der Tatsache, dass alle genannten Preise Richtpreise sind, werden im Angebot angegeben.
3. Preiserhöhungen innerhalb von 3 Monaten nach Vertragsschluss sind nur zulässig, wenn sie auf gesetzlichen Vorschriften oder Bestimmungen beruhen.
4. Preiserhöhungen ab 3 Monate nach Vertragsschluss sind nur zulässig, wenn HG Powerglue Benelux dies festgelegt hat und
 - a. dies aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder Auflagen ist; oder
 - b. Der Verbraucher hat das Recht, den Vertrag mit Wirkung ab dem Tag zu kündigen, an dem die Preiserhöhung wirksam wird.
5. Alle Preise unterliegen Druck- und Tippfehlern. Für die Folgen von Druck- und Tippfehlern wird keine Haftung übernommen. Bei Druck- und Tippfehlern ist HG Powerglue Benelux nicht verpflichtet, das Produkt zum falschen Preis zu liefern.

Artikel 7. Konformität und Gewährleistung

1. HG Powerglue Benelux garantiert, dass die Produkte und/oder Dienstleistungen der Vereinbarung, den im Angebot angegebenen Spezifikationen, den angemessenen Anforderungen an die Zuverlässigkeit und /oder Verwendbarkeit sowie dem Datum der Erstellung entsprechen der Vereinbarung bestehende gesetzliche Bestimmungen und/oder staatliche Vorschriften. Wenn vereinbart, garantiert HG Powerglue Benelux auch, dass das Produkt für den normalen Gebrauch geeignet ist.
2. Eine von HG Powerglue Benelux, Hersteller oder Importeur abgegebene Garantie lässt die gesetzlichen Rechte und Ansprüche unberührt, die der Verbraucher aufgrund des Vertrags geltend machen kann.
3. Mängel oder falsch gelieferte Produkte muss vom Unternehmer innerhalb von 2 Wochen nach Lieferung schriftlich gemeldet werden. Die Rücksendung der Produkte muss in der



Originalverpackung und in neuem Zustand erfolgen.

4. Die Garantiezeit von HG Powerglue Benelux entspricht der Garantiezeit des Herstellers. Hg powerglue übernimmt keinerlei Verantwortung für die endgültige Eignung der Produkte für jede einzelne Anwendung durch den Verbraucher oder für Ratschläge bezüglich der Verwendung oder Anwendung der Produkte.

5. Die Garantie gilt nicht, wenn:

- der Verbraucher die gelieferten Produkte selbst repariert und/oder verarbeitet hat oder von Dritten repariert und/oder verarbeiten lässt;
- Die gelieferten Produkte sind anormalen Bedingungen oder anderweitiger nachlässiger Behandlung ausgesetzt oder werden gegen die Anweisungen von HG Powerglue Benelux und/oder auf der Verpackung behandelt.

Die Unzulänglichkeit die ganz oder teilweise das Ergebnis ist von Vorschriften, die die Regierung hinsichtlich der Art oder der Qualität der verwendeten Materialien erlassen hat oder noch treffen wird.

Artikel 8. Lieferung und Ausführung

1. HG Powerglue Benelux wird bei der Annahme und Durchführung von Produktbestellungen und bei der Prüfung von Anträgen auf Erbringung von Dienstleistungen größtmögliche Sorgfalt walten lassen.

2. Erfüllungsort ist die Adresse, die der Verbraucher dem Unternehmen bekannt gegeben hat.

3. Unter Beachtung der Bestimmungen in Absatz 4 dieses Artikels führt das Unternehmen die angenommenen Bestellungen unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen aus, es sei denn, der Verbraucher hat eine längere Lieferzeit vereinbart. Wenn die Lieferung verspätet ist oder eine Bestellung nicht oder nur teilweise ausgeführt werden kann, erhält der Verbraucher spätestens 30 Tage nach seiner Bestellung eine Benachrichtigung. In diesem Fall hat der Verbraucher das Recht, den Vertrag ohne Kosten zu kündigen. Der Verbraucher hat keinen Anspruch auf Entschädigung.

4. Alle Liefertermine sind Richtwerte. Der Verbraucher kann aus den genannten Fristen keine Rechte herleiten. Das Überschreiten einer Frist berechtigt den Verbraucher nicht zur Entschädigung.

5. Im Falle einer Auflösung gemäß Absatz 3 dieses Artikels erstattet HG Powerglue Benelux den Betrag, den der Verbraucher gezahlt hat, so bald wie möglich, spätestens jedoch 14 Tage nach der Kündigung.

6. Sollte sich die Lieferung eines bestellten Produktes als unmöglich erweisen, wird HG Powerglue Benelux sich bemühen, einen Ersatzartikel zur Verfügung zu stellen. Spätestens zum Zeitpunkt der Lieferung wird klar und verständlich angegeben, dass ein Ersatzartikel geliefert wird. Bei Ersatzartikeln kann das Widerrufsrecht nicht ausgeschlossen werden. Die Kosten einer möglichen Rücksendung gehen zu Lasten des Verbrauchers/Unternehmers.

7. Die Gefahr der Beschädigung und/oder des Verlusts von Produkten liegt bei HG Powerglue Benelux bis zum Zeitpunkt der Lieferung an den Verbraucher oder einem zuvor benannten und HG Powerglue Benelux-Vertreter, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Artikel 9. Zahlung

1. Wenn nichts anderes vereinbart ist, müssen die vom Verbraucher geschuldeten Beträge im Voraus bezahlt werden. Für Unternehmer gilt die im Vertrag vereinbarte Zahlungsfrist bis zur Lieferung einer Lieferung. Der Unternehmer erhält eine Auftragsbestätigung.

2. Der Verbraucher ist verpflichtet, Ungenauigkeiten in den angegebenen oder angegebenen Zahlungsdaten unverzüglich an HG Powerglue Benelux zu melden.

3. Im Falle des Zahlungsverzugs des Verbrauchers ist HG Powerglue Benelux unter Vorbehalt gesetzlicher Beschränkungen berechtigt, die dem Verbraucher bekannt gegebenen angemessenen



Kosten in Rechnung zu stellen.

Artikel 10. Beschwerdeverfahren

1. HG Powerglue Benelux verfügt über ein gut bekanntes Beschwerdeverfahren und behandelt die Beschwerde gemäß diesem Beschwerdeverfahren.
2. Reklamationen über die Ausführung des Vertrages müssen innerhalb von 7 Tagen nach Entdeckung des Mangels durch den Verbraucher vollständig und eindeutig bei HG Powerglue Benelux beschrieben werden.
3. Beschwerden, die bei HG Powerglue Benelux eingereicht werden, werden innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt beantwortet. Wenn eine Beschwerde eine vorhersehbare längere Bearbeitungszeit erfordert, wird HG Powerglue Benelux innerhalb von 14 Tagen mit einer Empfangsbestätigung und einem Hinweis darauf antworten, dass der Verbraucher eine detailliertere Antwort erwartet.
4. Kann die Beschwerde nicht einvernehmlich beigelegt werden, entsteht ein Streitfall, der für die Streitbeilegung anfällig ist.
5. Im Falle von Beschwerden muss sich ein Verbraucher zunächst an HG Powerglue Benelux Benelux wenden.
6. Eine Reklamation setzt die Verpflichtungen von HG Powerglue Benelux nicht aus, es sei denn, HG Powerglue Benelux gibt schriftlich etwas anderes bekannt.
7. Wenn sich eine Beanstandung durch HG Powerglue Benelux als begründet herausstellt, wird HG Powerglue Benelux das Produkt nach seiner Wahl oder die gelieferten Produkte kostenlos ersetzen oder reparieren.

Artikel 11. Streitigkeiten

1. Für Vereinbarungen zwischen HG Powerglue Benelux und dem Verbraucher, auf die sich diese allgemeinen Bedingungen beziehen, gilt ausschließlich niederländisches Recht. Auch wenn der Verbraucher im Ausland lebt.
2. Das Wiener Kaufrecht findet keine Anwendung.

In Nederweert im Januar 2019 erstellt